



## SERVICIOS

El equipo de Abadía Retuerta LeDomaine se enorgullece de guiarse por la excelencia en la atención al cliente, un servicio que va mucho más allá para asegurar que los huéspedes reciban la mejor atención posible durante su estancia con nosotros.

Si necesita alguno de los servicios mencionados a continuación, contacte con el equipo de Mayordomía a través de los números:

 +34 662 929 745

 +34 662 935 853

### Adaptadores

Disponemos de una amplia gama de adaptadores para satisfacer todas las necesidades de nuestros clientes. Nuestra instalación eléctrica es de 220 voltios-50 Hz. Además todas las habitaciones cuentan con dos conexiones Usb.

### Aparcamiento

Contáctenos si quiere disponer de su coche en la puerta del hotel.

### Oferta Cultural y Turística

Contacte por favor con el equipo de Mayordomía si desea información y/o ayuda sobre las atracciones culturales y turísticas de la zona. Será un placer organizarle una visita turística o una excursión de un día.

### Bar

Sala Capitular (Claustro, Planta Baja): Abierto de 11:00 a 02:00 horas.

El Salón Chimenea (Segunda Planta): Consulte con el equipo de Mayordomía.

### Bicicletas

Disponemos de servicio de bicicletas. El equipo de Mayordomía le facilitará un plano con información detallada de cada senda, sus parajes y los rincones más emblemáticos de nuestra finca.

### **Business Center**

Ubicado en la primera planta del Claustro. A su disposición encontrará equipos informáticos Mac conectados a Internet. Si necesita cualquier otro servicio como impresión o servicio de secretariado comuníquese al equipo de Mayordomía.

### **Caja Fuerte**

Los objetos de valor pueden ser depositados en la caja fuerte personal de su habitación. Las instrucciones para cierre y apertura se encuentran en su interior.

### **Compras**

El equipo de Mayordomía le puede informar sobre las zonas y recorridos de las tiendas más importantes de la ciudad de Valladolid, horarios de apertura, así como cualquier información adicional que pudiera precisar.

### **Conexión a Internet**

El hotel cuenta con una red Wifi denominada “abadia-retuerta”. A continuación le facilitamos la contraseña: @badia-retuert@.

### **Control de temperatura**

La climatización en LeDomaine funciona a través de un sistema ecológico de calefacción por zócalo, el cual mantiene una temperatura constante durante todo el año entre 19°C y 25°C. Use el termostato de su habitación para aumentar y disminuir la temperatura. Contacte por favor con el equipo de Mayordomía en caso de necesitar ayuda.

### **Desayuno**

El desayuno se sirve en el restaurante Refectorio (Claustro, planta baja), todos los días de 8.00 a 11.00 horas. Si desea tomar el desayuno en su habitación por favor contacte con el equipo de Mayordomía.

### **Despertador**

Puede solicitar su llamada-despertador al equipo de Mayordomía.

### **Eventos a la carta**

LeDomaine ofrece rincones históricos para reuniones corporativas y celebraciones especiales, como la espectacular Iglesia del siglo XII. Nuestras salas de reuniones, todas ellas con luz natural, admiten diferentes montajes y cuentan con la tecnología más puntera. Para más información, contacten con el equipo de Mayordomía.

## **Experiencias Únicas**

Déjese sorprender, en el corazón de la historia, con alguna de nuestras experiencias de carácter privado y exclusivo. Disfrute de momentos únicos a orillas del río Duero, en plena naturaleza.

Descubre nuestras nuevas experiencias Únicas, cuidadosamente diseñadas, en torno al vino, la gastronomía, la naturaleza, el arte y el wellness. Para más información y reservas, contacten con el equipo de Mayordomía.

## **Gimnasio**

La Sala de Fitness ubicada en la segunda planta dispone de la última tecnología en máquinas de entrenamiento: TRX, Kinesis con entrenador virtual, elíptica, cinta de correr, bicicleta estática, balones medicinales, balón de pilates y bosu. Entrada libre las 24 horas. Se requiere reserva previa.

## **Flores**

Si desea algún tipo de arreglo floral por favor contacte con el equipo de Mayordomía.

## **Fumar**

Le recordamos que de acuerdo a la ley 42/2010, está totalmente prohibido fumar en las instalaciones del hotel, como alternativa les proponemos dos áreas: el Jardín del Claustro y el exterior de la entrada principal del hotel.

## **Limpieza de calzado**

Si desea limpieza de calzado por favor contacte con el equipo de Mayordomía.

## **Mascotas**

No está permitido el acceso a animales en las instalaciones del hotel a excepción de perros guía.

## **Medios de pago**

Para su seguridad, le recomendamos el uso de métodos de pago electrónico.

## **Menú de almohadas**

Le ofrecemos una gran variedad de almohadas para su confort como cortesía de LeDomaine:

- Almohada anti-envejecimiento: con vitamina E y plumas blancas de oca, 400 gramos.
- Almohada anti-alergias: Tan suave como una de plumas. Polyester, 625gramos.
- Almohada cervical: se adapta a la forma de su cuello. Látex.
- Almohada ecológica: trigo, 1000gr.

## **Minibar**

Las bebidas del Minibar son cortesía de LeDomaine. Si desea cualquier otra bebida contacte con el equipo de Mayordomía y se la serviremos en su habitación con un cargo adicional.



## Horario de Misas

Contacte por favor con el equipo de Mayordomía para consulta de horarios y localizaciones.



## No Molestar

Si desea no ser molestado, coloque por favor la borla de color rojo en el picaporte de su puerta. Si no desea recibir llamadas telefónicas durante cualquier periodo de su estancia comuníquese al equipo de Mayordomía.



## Restaurantes

### Refectorio

Galardonado con su primera Estrella Michelin y capitaneado por el Chef Marc Segarra. Restaurante gastronómico, ubicado en el antiguo refectorio del s. XIII, en el que se ofrecen tres menús degustación diferentes, basados en producto local y de temporada que fusionan las técnicas tradicionales con las actuales.

- **Horario actual:** de miércoles a sábado durante el servicio de cenas (de 20:00 a 22:30 horas) y el domingo durante el servicio de comidas (de 13:00 a 15:30 horas). (Menú Legado disponible hasta las 14:00 horas en servicio de comidas y hasta las 21:00 horas en servicio de cenas).

### Vinoteca

Un restaurante informal y a la carta que ofrece una visión creativa de la tradición culinaria española, estrechamente ligada a un extraordinario producto y a los vinos de nuestra bodega.

- **Horario actual:** de lunes a domingo de 12:00 a 22:00 horas ininterrumpidamente.

### Jardín del Claustro

Por la mañana podrá disfrutar del desayuno y por las noches de agradables cenas al aire libre. La oferta culinaria de Vinoteca se traslada a esta terraza al aire libre en la que le ofrecemos una cocina basada en la sencillez, inspirada en el lugar en el que se encuentra.

- **Horario actual:** de lunes a domingo, durante los meses de verano:

Servicio de desayuno : de 8:00 a 11:00 horas.

Servicio de cena: de 20:00 a 22:30 horas.

*Sujeto a condiciones climatológicas.*

### Pool Bar

Junto a la piscina, un verdadero oasis, se encuentra el Pool Bar. Ideal para un picoteo ligero o degustar comida preparada en la barbacoa al aire libre. Un rincón perfecto y con unas vistas maravillosas para disfrutar también deliciosos cócteles y dejarse sorprender con refrescantes y originales combinaciones creadas y preparadas por el bartender.

- **Horario actual:** de lunes a domingo en verano, durante los meses de verano:

Servicio de bebida: de lunes a domingo de 12:00 a 20:00 horas en la terraza exterior.

Servicio de comida: viernes, sábado y domingo de 12:00h a 16:00 horas.

*Sujeto a condiciones climatológicas.*

## Calicata Terroir Bar

Un espacio mágico donde poder alargar la visita a la bodega. Una terraza con vistas al pinar y a las viñas de Abadía Retuerta que ofrece una cocina tradicional, que gira en torno al producto y productores de la zona, incluida la huerta de Abadía Retuerta.

- **Horario actual:** de viernes a domingo durante el servicio de comidas, de 13:00 a 17:00 horas.

*Sujeto a condiciones climatológicas.*

### **Salida - Check Out**

Si desea dejar su habitación más tarde de las 12 del mediodía, por favor contacte con el equipo de Mayordomía.

### **Servicio de canguro**

Contacte con el equipo de Mayordomía para solicitar servicio de canguro con personal de confianza.

### **Secador de pelo**

En el cajón del tocador de su habitación encontrará un secador de pelo a su disposición.

### **Servicio de Peluquería**

Contacte con el equipo de Mayordomía para solicitar una sesión de peluquería con personal de confianza.

### **Servicio de Transfer**

El equipo de Mayordomía, con antelación previa, podrá gestionar y tramitar el servicio de transfer que desee.

### **Servicio de Urgencias**

En caso de necesidad, contacte por favor con el equipo de Mayordomía.

### **Taxi**

En caso de necesidad, contacte por favor con el equipo de Mayordomía.

### **Tienda**

Nuestros excelentes vinos de Abadía Retuerta se pueden adquirir en la tienda de nuestra bodega, situada a 2 Km del hotel en la carretera Nacional 122, dirección Peñafiel.

### **Horario actual:**

De lunes a sábado: de 10:00 a 18:00 horas.

## Seguridad

¿Qué hacer en caso de incendio?

Si detecta un incendio contacte inmediatamente con el equipo de Mayordomía.

- Mantenga la calma, no corra, no grite.
- Cierre la puerta al salir de la habitación.
- Si las salidas están bloqueadas no use el ascensor.
- Permanezca en su habitación y coloque prendas húmedas en la puerta.
- Llame la atención desde su ventana.

## Llamadas Telefónicas

De habitación a habitación: marque 1 + número de habitación.

Llamada exterior: marque 9 + número de teléfono.

Llamadas internacionales: marque 9 + 00 seguido del prefijo del país y del número de teléfono.



## Canales de Televisión

1	La 1 HD	22	0#	43	BeMad TV HD
2	La 2 HD	23	Movistar Estrenos	44	TV Record SD
3	Antena 3 HD	24	Paramount Network	45	Trece
4	Cuatro HD	25	tdp HD	46	Mega
5	Telecinco HD La	26	GOL	47	Ten
6	Sexta HD	27	Movistar Deportes	48	AXN
7	7_CYLTV HD	28	#Vamos Bar	49	Neox
8	8_La 8 Valladolid	29	La Liga TV BAR	50	CNN Int
9	TVGA	30	La Liga TV BAR 1	51	Bloomberg Europe TV
10	24h	31	La Liga TV BAR 2	52	CNBC Europe
11	Clan HD	32	Movistar Liga 1	53	France 24 (in english)
12	Boing	33	Movistar Liga 10	54	Al Jazeera Channel
13	Disney Channel	34	Movistar Liga Campeones 1	55	ZDF
14	Disney XD	35	Movistar Liga Campeones 2	56	zdf_neo
15	Disney JR	36	Real Madrid TV HD	57	TV5 Monde Europe
16	Atreseries HD	37	Eurosport 1 Deutschland	58	France 24 (en français)
17	Fox	38	Discovery	59	Euronews French
18	FDF	39	Viajar	60	I24 Français
19	Energy	40	National Geographic	61	N24 Doku
20	Nova	41	DMAX		
21	Divinity	42	DKISS		